

HPインクジェットプリンター ファームウェア更新情報の検証結果のお知らせ

さて、この度一部報道により発表されましたHPのインクジェットプリンターのファームウェアバージョンアップにより非純正品のインクカートリッジの使用を全面禁止する措置を講じたとされる情報につきましてご報告させていただきます。

該当のファームウェアによる検証試験の結果、エコリカで発売中のすべての製品において、従来通りお使いいただけます。

(記)

① 2016年9月29日現在 ファームウェア更新が行われた機種

エコリカ型番	純正型番	検証プリンター機種名 ※現時点でファームウェア更新が確認できている機種	ファームウェアアップデート後動作確認結果
ECI-HP129B-V ECI-HP131B-V ECI-HP134C-V ECI-HP135C-V	C9364H C8765H C9363H C8766H	OfficeJet100 Mobile OfficeJet150 Mobile AiO	警告表示なし 印刷可能
ECI-HP178B-V ECI-HP178C-V ECI-HP178M-V ECI-HP178Y-V ECI-HP178XLB-V ECI-HP178XLC-V ECI-HP178XLM-V ECI-HP178XLY-V	CB316HJ CB318HJ CB319HJ CB320HJ	Photosmart 5510 Photosmart 5520 Photosmart 5521 Photosmart 6510 Photosmart 6520 Photosmart 6521 PhotosmartPremium C309GDeskjet 3520	警告表示なし 印刷可能
ECI-HP61B-V ECI-HP61C-V	CH561WA CH562WA CH563WA CH564WA	ENVY 4500 ENVY 4504 ENVY 5530	警告表示なし 印刷可能

ファームウェア更新前、更新後も問題なくご使用いただけます。

② 上記一覧に記載がない機種（ファームウェアの更新がされていない従来機種）

完了品含む上記以外のエコリカ全商品において、ご使用いただけます。

※万が一お客様で問題が生じた場合は弊社お客様相談窓口にお問合せください。
専門の者がご対応させていただきます。

フリーダイヤル **0120-114-865** 月～土 9:00～18:00/日・祝 9:00～17:00(弊社指定休日を除く)

以上