

SG5100 のプリンターをご使用のお客様へ

新しいカートリッジに交換する際に「使用済インク」と表示される不具合が稀に発生します。本不具合は、新しいカートリッジを交換時にメインとなるインクタンクにインクが充填されないという事象が発生し、プリンター本体が使用済みインクと認識してしまうことに起因します。プリンター本体の問題であることから**最新**のファームウェア（**Ver1.15 以上**）にアップデートすることで問題が解消されますので、以下の手順に従い作業をお願いいたします。

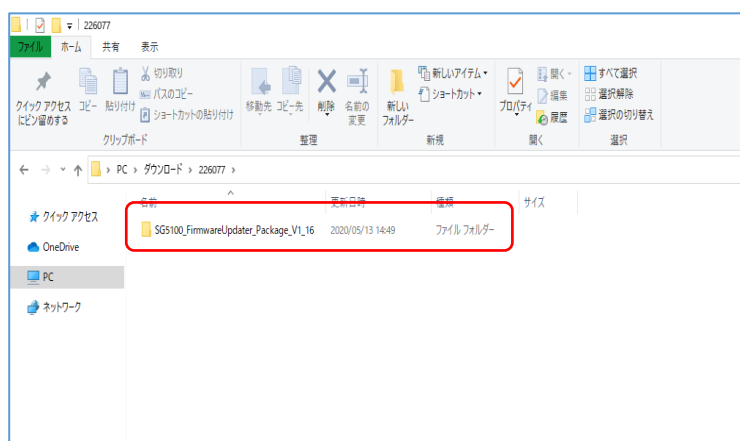
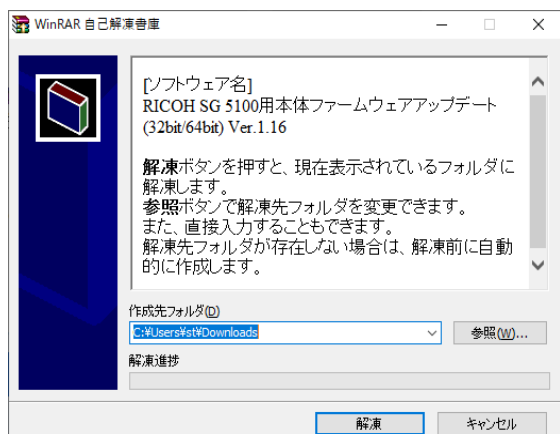
① SG5100 ファームウェアアップデートのページに進みます（例：Version1.16 の場合）

URL : support.ricoh.com/bbv2/html/dr_ut_d/ipsio/model/sg5100/firmwa

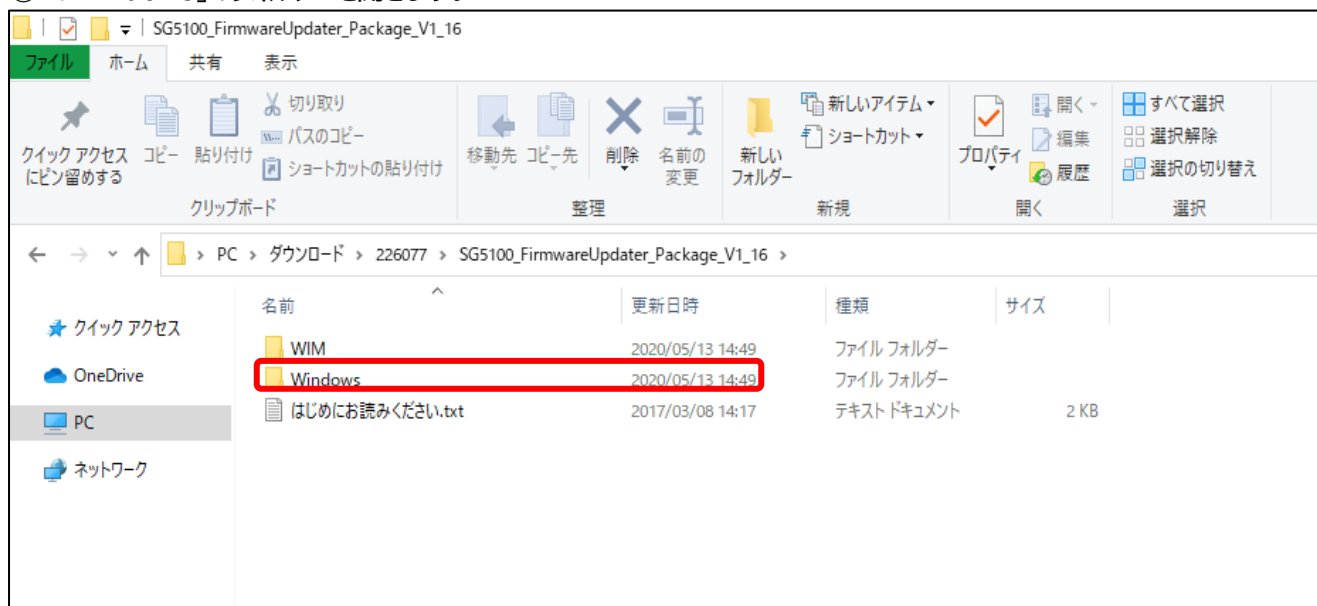
【参考】検索エンジンから進める場合

- ・「リコー SG5100 ファームウェア」を検索ワードとして入力してください。
- ・「RICOH SG5100 OS : ファームウェア/ダウンロード…」を選択してください。
- ・「RICOH SG5100 用本体ファームウェアアップデート Ver.1.16」を選択してください。
- ・ダウンロードを選択してください

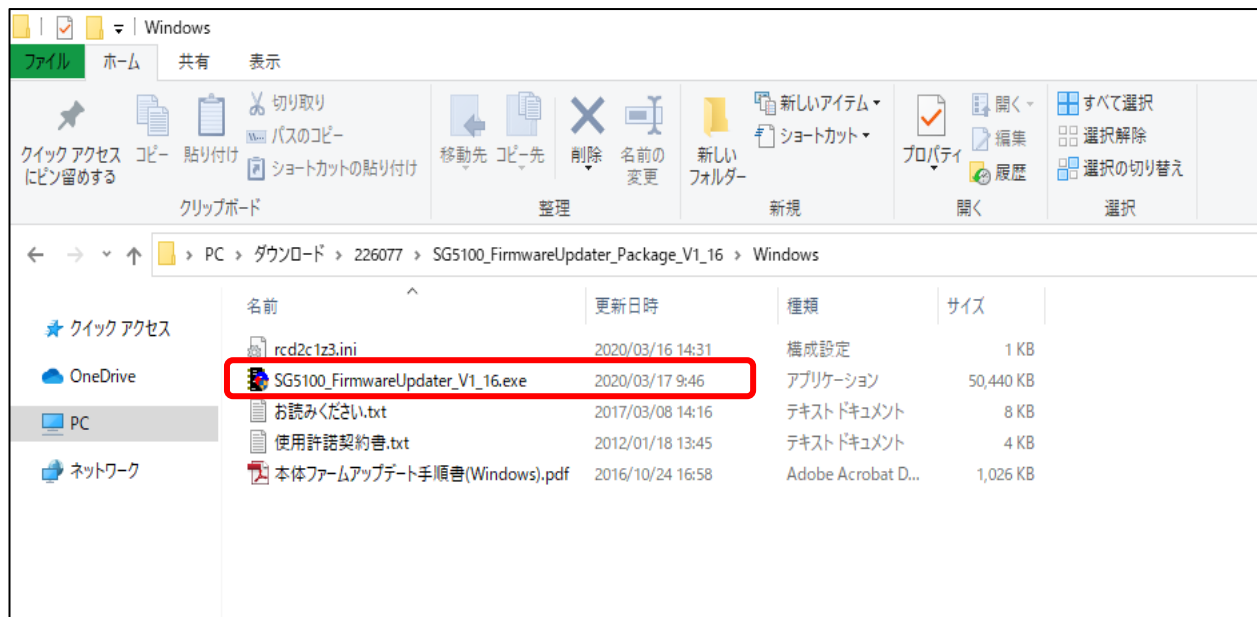
② ダウンロードされたファイルを解凍し、解凍後のフォルダーにアクセスします



③ 「Windows」のフォルダーを開きます。

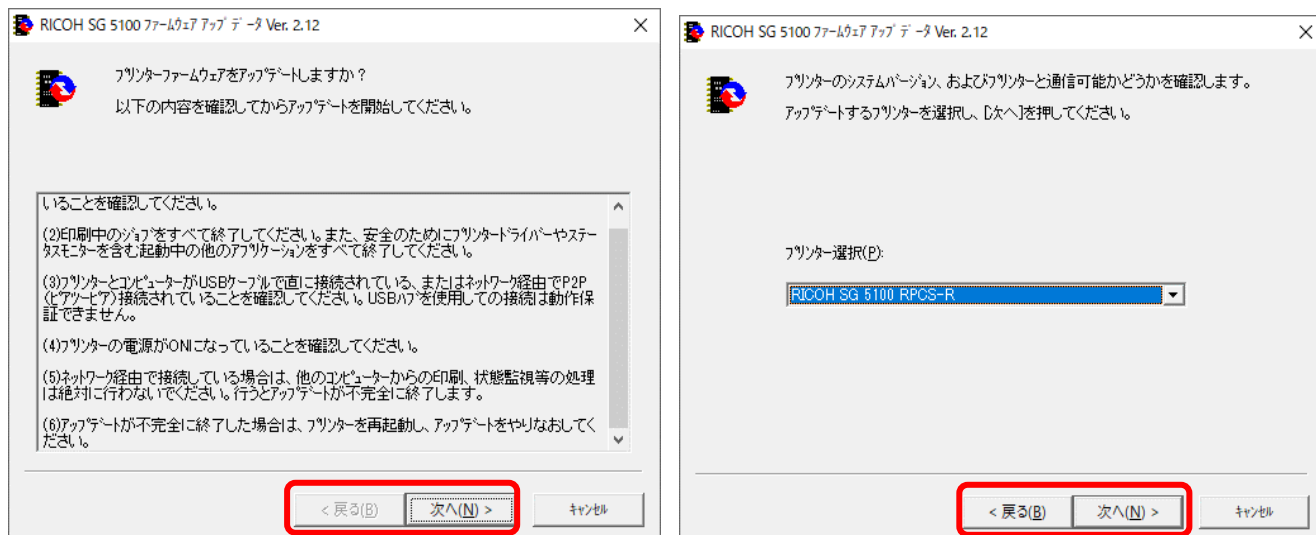
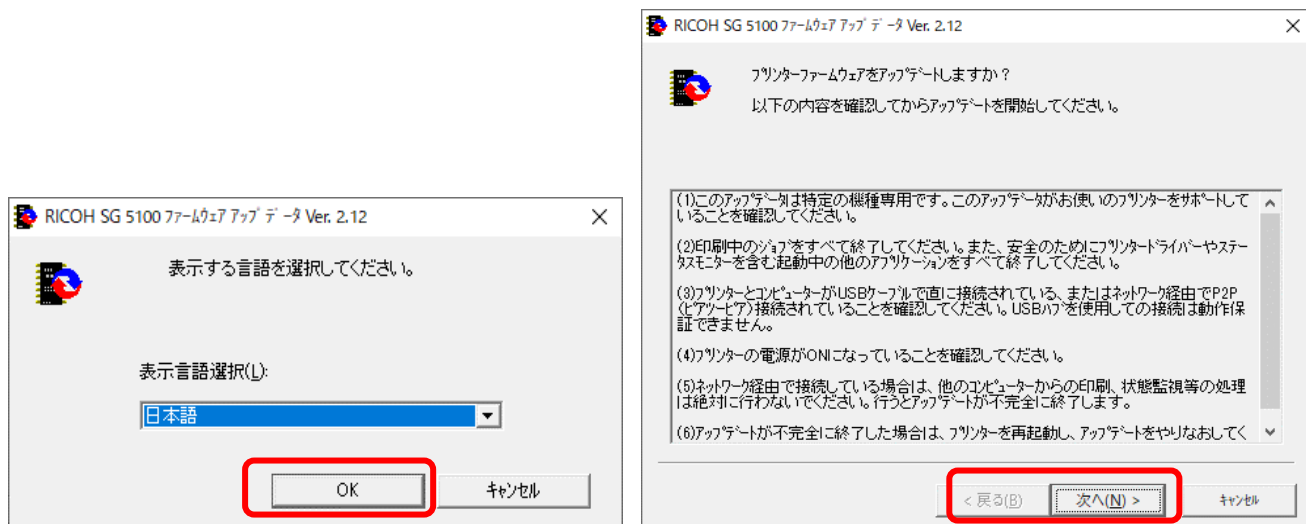


④ ファームウェアアップデートのアプリケーションを選択し起動してください。

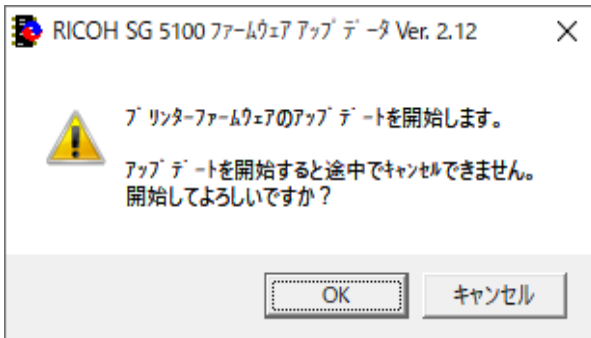


⑤ アップデータソフトが起動しますので、以下の手順に従って操作してください

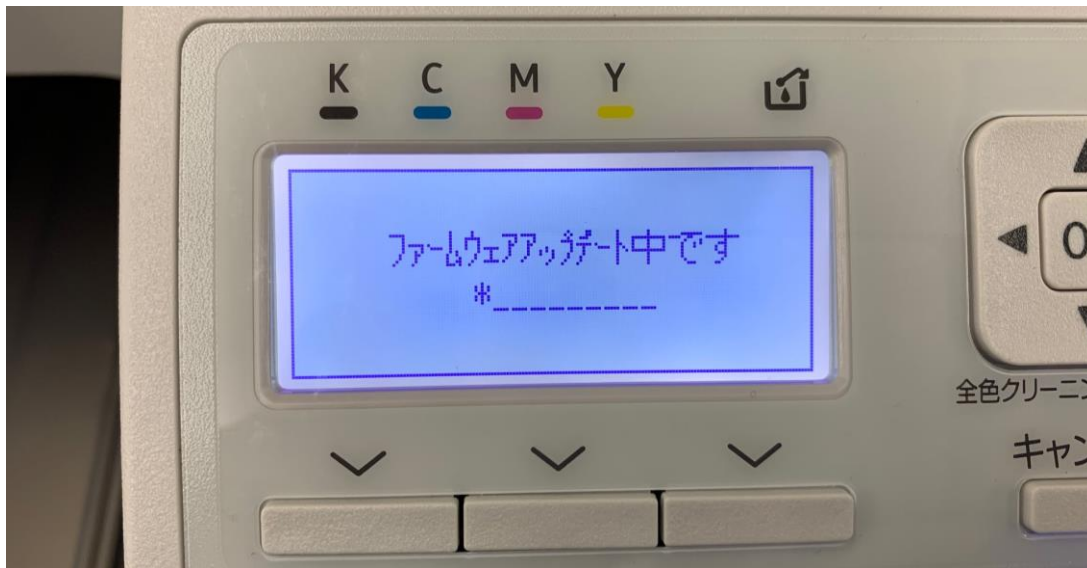
⑥ 言語を選択して、画面に従い「次へ」のボタンを押し進めていただきます



- ⑦ アップデートを開始する画面が表示されますので「OK」を押してください



- ⑧ プリンターの画面が「ファームウェアアップデート中です」と表示されましたらアップデートを実行しています。※アップデート中は電源を切らないようにお願いします



- ⑨ 「ファームウェアアップデート完了」の画面になりましたら更新完了です。

