ECI-BR3111/3117/3119 認識できないなど意図しない不具合が発生した場合は、 プリンターのファームウェア更新を行ってください。

プリンターには基本的な動作を制御する「ファームウェア」が組み込まれており、プリンターに意図しない動作が見つかった場合に プリンターメーカーより更新版ファームウェアが配信されます。

インクカートリッジを検知できない、または認識できないなど意図しない不具合が発生した場合は、プリンターのファームウェア更新 をお願いいたします。

プリンターファームウェアが既に最新の場合は、インクカートリッジ相談窓口にお問い合わせをお願いいたします。

■ ファームウェア更新方法

以下の、手順 A ・ B いずれかの方法にて最新ファームウェアへ更新します。

●手順A Windowsパソコンから更新する場合

※「インクを検知できません」のメッセージが表示されている場合は、プリンターの「×」ボタンを押してホーム画面に戻ります。

- ① パソコンとプリンターを接続しそれぞれの電源をオンにします。
- ② PCでインターネットブラウザを立ち上げます。
- ③ ブラザーホームページへ進み、検索に「ソフトウェアダウンロード」と入力して検索します。
- ④ 検索結果からソフトウェアダウンロードを選択します。
- ⑤ 製品カテゴリの選択からインクジェットプリンター・複合機を選択します。
- ⑥ ご使用のプリンター機種を選択します。
- ⑦ ソフトウェアダウンロードからパソコンのOSとOSのバージョンを選択します。
- ⑧ ファームウェア(本体ソフトウェア)更新ツールを選択します。
- ⑨ 使用許諾に同意してダウンロードをクリックします。
- ⑩ PCにダウンロードされたファイルを実行します。
- 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」の確認画面がでますので、「はい」を選択してください。



② Brother ファームウェア更新ツールが起動し、プリンターの選択画面が表示されますので、 更新するプリンターを選び、「次へ」を選択します。

Brother DCP-J572N	Brother Generic Jpeg T	USB001	宅了	

13 サーバーに情報を転送することに同意します。



⑭ 確認事項を確認し、準備がよろしければ「次へ」を選択します。

😵 Brother ファームウェア更新ツール			-		×
下記の項目を確認して、「かんだか」。 他の動作を終了してなどい ・ メニュー、または設定を終了してなど ・ メニュー、または設定を終了してな	ルてのださい。 さい 11分出点 場合が行わますが、その時	45/475.C2X1.			
更新が完了するまで、数分~十数分	かかります。				
	戻る	次へ	キヤ	ノセル	

- ⑮ Brother ファームウェア更新ツールの指示に従い更新作業を行ってください。

🕲 Brother ファームウェア更新ツール	(100%)		– 🗆 🗡
デバイス名 Brother DCP-J572N	ポート USB001		õ
完了しました。			
	100%		
続けて他のモデルをアップデートした	い場合は、【続行】をグリックしてください。		
		続行	完了

●手順B プリンターをインターネットに接続している場合

※「インクを検知できません」のメッセージが表示されている場合は、プリンターの「×」ボタンを押してホーム画面に戻ります。 ① ホーム画面の「メニュー」アイコンをタッチします。



②「全てのメニュー」をタッチします。

	0000
メニュー	O 2022.10.07 12:51
געדדעא 🐖	Wi-Fi
🔛 用紙タイプ	用紙サイズ
● 静音 モード	全ての メニュー

③「製品情報」をタッチします。

全ての メニュー	
レポート印刷	^
製品情報	\sim
初期設定	

④「ファームウェア更新」をタッチします。



- ⑤ 以降は、画面表示に従って更新を進めます。
- ⑥ 更新完了後、インクカートリッジを再度取り付けてください。

上記の操作を行っても改善が見られない場合は、インクカートリッジ相談窓口にお問い合わせをお願いいたします。