

## ECI-BR3111/3117/3119 認識できないなど意図しない不具合が発生した場合は、プリンターのファームウェア更新を行ってください。

プリンターには基本的な動作を制御する「ファームウェア」が組み込まれており、プリンターに意図しない動作が見つかった場合にプリンターメーカーより最新版ファームウェアが配信されます。

インクカートリッジを検知できない、または認識できないなど意図しない不具合が発生した場合は、プリンターのファームウェア更新をお願いいたします。

プリンターファームウェアが既に最新の場合は、インクカートリッジ相談窓口にお問い合わせをお願いいたします。

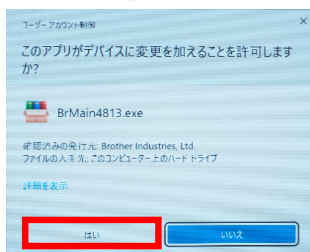
### ■ ファームウェア更新方法

以下の、手順 A ・ B いずれかの方法にて最新ファームウェアへ更新します。

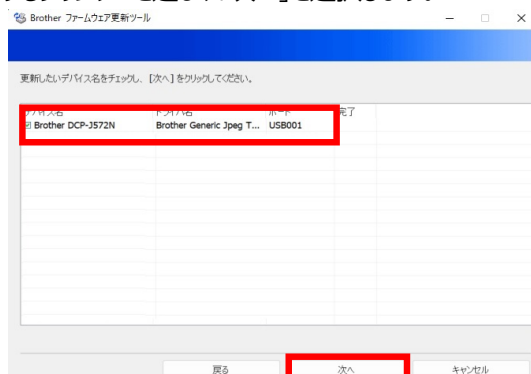
#### ●手順A Windowsパソコンから更新する場合

※「インクを検知できません」のメッセージが表示されている場合は、プリンターの「×」ボタンを押してホーム画面に戻ります。

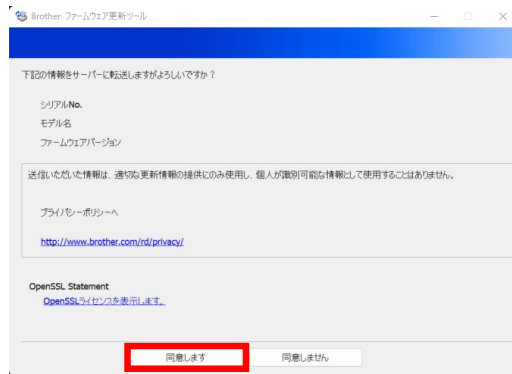
- ① パソコンとプリンターを接続しそれぞれの電源をオンにします。
- ② PCでインターネットブラウザを立ち上げます。
- ③ ブラザーホームページへ進み、検索に「ソフトウェアダウンロード」と入力して検索します。
- ④ 検索結果からソフトウェアダウンロードを選択します。
- ⑤ 製品カテゴリの選択からインクジェットプリンター・複合機を選択します。
- ⑥ ご使用のプリンター機種を選択します。
- ⑦ ソフトウェアダウンロードからパソコンのOSとOSのバージョンを選択します。
- ⑧ ファームウェア（本体ソフトウェア）更新ツールを選択します。
- ⑨ 使用許諾に同意してダウンロードをクリックします。
- ⑩ PCにダウンロードされたファイルを実行します。
- ⑪ 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」の確認画面が  
 ますので、「はい」を選択してください。



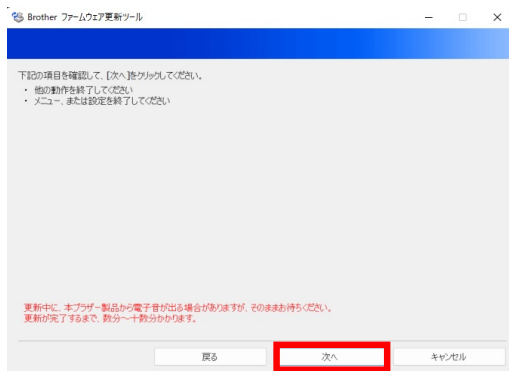
- ⑫ Brother ファームウェア更新ツールが起動し、プリンターの選択画面が表示されますので、更新するプリンターを選び、「次へ」を選択します。



⑬ サーバーに情報を転送することに同意します。

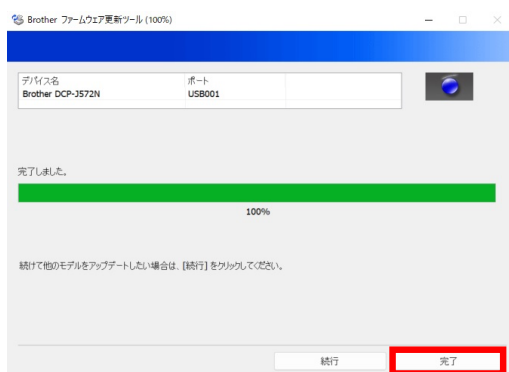


⑭ 確認事項を確認し、準備がよろしければ「次へ」を選択します。



⑮ Brother ファームウェア更新ツールの指示に従い更新作業を行ってください。

⑯ 下記の画面が表示されますとファームウェアの更新は終了ですので「完了」を選択してください。

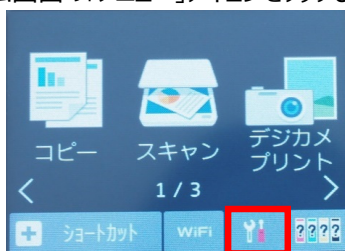


⑰更新完了後、インクカートリッジを再度取り付けてください

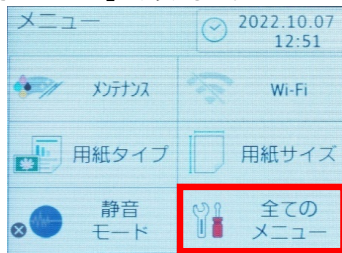
## ●手順B プリンターをインターネットに接続している場合

※「インクを検知できません」のメッセージが表示されている場合は、プリンターの「×」ボタンを押してホーム画面に戻ります。

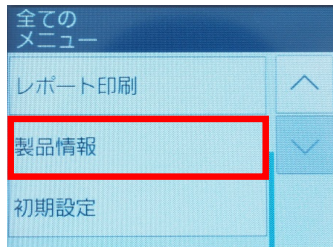
① ホーム画面の「メニュー」アイコンをタッチします。



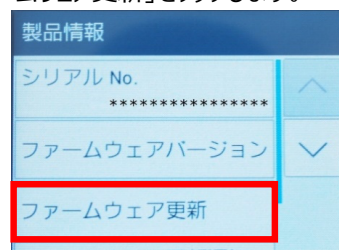
② 「全てのメニュー」をタッチします。



③ 「製品情報」をタッチします。



④ 「ファームウェア更新」をタッチします。



⑤ 以降は、画面表示に従って更新を進めます。

⑥ 更新完了後、インクカートリッジを再度取り付けてください。

上記の操作を行っても改善が見られない場合は、インクカートリッジ相談窓口にお問い合わせをお願いいたします。